

# FARMACIA SERRA - COSENZA - Telefono 0984 26827

## Regolamento delle OPERAZIONI PROMOZIONALI con TESSERA FEDELTA'

Gentili Clienti, oggi siamo lieti di offrirvi, oltre alle **OFFERTE SPECIALI** presenti su tantissimi prodotti, anche una nuova possibilità di risparmio: le **OPERAZIONI PROMOZIONALI** con TESSERA FEDELTA'.

Si tratta di una tessera, assolutamente anonima, sulla quale verranno caricati i punti relativi all'acquisto di prodotti appartenenti alla categoria del parafarmaco ed elencati in un apposito gruppo merceologico denominato OPERAZIONI PROMOZIONALI.

### Quali prodotti rientrano in questo gruppo?

Sono circa 700 prodotti con marchi conosciuti e leader di mercato:

- linea cosmetica: AVENE, DUCRAY, ADERMA, ICTYANE, BIOCLIN, RILASTIL, ALKAGIN, VIDERMINA, DERMAFRESH, SEBAMED, MAVI, DR. SCHOLL, COMPEED;
- linea dietetica: BIOMINERAL, CAROVIT, ARMOLIPID, ESTROMINERAL, NEOGRAVIGIL, etc;
- linea elasticizzati: LADYGLORIA, MAN SUPPORT;
- linea sanitaria: KOH-I-NOOR, ALBO LAND;
- linea ortopedica: DR. GIBAUD;
- linea medicazione: MASTER-AID.

### Chi ha diritto alla TESSERA FEDELTA' ?

- tutti i Clienti hanno facoltà di richiederla in farmacia. E' necessario registrare i dati anagrafici nell'archivio informatico e rilasciare il "CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI" nel rispetto della Legge sulla PRIVACY;
- la FARMACIA SERRA potrà raggiungere i Clienti con SMS / Email, per eventuali comunicazioni promozionali;
- in qualsiasi momento, il Cliente potrà richiedere la cancellazione dei propri dati dall'archivio.
- responsabile della PRIVACY è la Dr.ssa Arianna Onofrio.

### Come viene calcolato il risparmio ?

Il risparmio non è immediato ma avviene al raggiungimento di una soglia punti che da diritto ad un BONUS. I punti vengono caricati sulla tessera in base alla fascia di sconto riportata sui prodotti.

Esempio:

- acquistando prodotti con fascia di sconto=10% (per ogni 10 € di spesa viene caricato 1 punto);
- acquistando prodotti con fascia di sconto=20% (per ogni 10 € di spesa vengono caricati 2 punti);
- acquistando prodotti con fascia di sconto=30% (per ogni 10 € di spesa vengono caricati 3 punti);
- la vendita al banco con PC calcola i punti senza decimali, utilizzando algoritmi di arrotondamento.

### Quando si può usufruire del BONUS ?

- una volta accumulati 20 punti il Cliente avrà diritto ad usufruire del BONUS di 20 €;
- il BONUS verrà scalato nel successivo acquisto di articoli para farmaceutici;
- la soglia minima di spesa per detrarre il BONUS è 21 €.

### Validità della TESSERA FEDELTA' ?

La tessera è sempre valida, al 31 dicembre di ogni anno verranno comunque azzerati i punti accumulati. Invieremo un SMS oppure una Mail per avvertire i Clienti.

Per offrire la massima trasparenza in farmacia e sul sito WEB [www.farmaciaserra.it](http://www.farmaciaserra.it) sarà sempre consultabile l'elenco dei prodotti con offerte o promozioni. Inoltre ogni Cliente potrà verificare il conteggio dei punti acquisiti tramite un Personal Computer messo a sua disposizione in farmacia.

La FARMACIA SERRA si riserva il diritto di inserire e/o cancellare prodotti da questo elenco o modificarne la scala sconti, senza alcun preavviso.